

Aplica para los productos de las marcas Bridgestone y Firestone fabricados y comercializados por Bridgestone de Mexico, S.A. de C.V.

Todos los productos de las marcas Bridgestone y Firestone fabricados y comercializados por Bridgestone de Mexico, S.A. de C.V. cuentan con una garantía de calidad que asegura la satisfacción total del usuario. Esta garantía cubre cualquier irregularidad de mano de obra, materias primas y demás procesos de producción. Esta garantía no tiene ningún límite de kilometraje para sus neumáticos y es aplicable siempre y cuando:

Observaciones:

Los términos de la Garantía Estándar de Fábrica pueden variar de vez en cuando, basándose únicamente en la discreción de Bridgestone. Tenga en cuenta que la garantía estándar de fábrica no cubre ningún daño que resulte del transporte o la instalación.

En ningún caso BRIDGESTONE será responsable de ningún daño especial, indirecto, incidental o consecuente, incluyendo, pero no limitado a, la pérdida de ventas, negocios o datos, la pérdida de beneficios, la pérdida de uso de equipos o la pérdida de clientes, sufridos por el Cliente o sus clientes directos o indirectos.

El proceso para enviar los Productos para la consideración de la garantía requiere que el Cliente o sus clientes directos o indirectos devuelvan físicamente el Producto a Centro de Servicio autorizado de Bridgestone para su inspección. En caso de que el Centro de Servicio autorizado determine que puede existir una condición garantizada, el Centro de Servicio autorizado recopilará los datos correspondientes del Cliente o de sus clientes directos o indirectos y recogerá físicamente el Producto para enviarlo a Bridgestone. Tenga en cuenta que el envío de un Producto para su consideración en virtud de la Garantía Estándar de Fábrica transfiere la propiedad del Producto a Bridgestone, independientemente de si la reclamación de garantía se acepta o se rechaza (denegada). Los productos rechazados no serán devueltos. Se proporcionará una razón para el rechazo al Distribuidor a través del proceso de facturación estándar y no se generará ningún informe de rechazo adicional

En el centro de servicio se llenará un formulario de reclamo y le será entregada una copia del mismo. Por lo anterior, es necesario que el neumático tenga el DOT legible y adicionalmente el propietario del neumático deberá presentarse con el vehículo que lo portaba o en su defecto deberá proporcionar los siguientes datos del vehículo: marca, modelo, año y VIN o número de chasis.

En ese momento se determinará el porcentaje de vida restante para el neumático y se le reconocerá el valor correspondiente al porcentaje de vida que aún le resta al neumático. Este porcentaje de reconocimiento es aplicable únicamente en la compra de un neumático idéntico o equivalente al que se presenta para la garantía y se hará el reconocimiento con base al precio actual de ese neumático.

En todos los casos, cuando proceda un reclamo, Bridgestone, hará un ajuste proporcional a la vida restante que tenga el neumático, tomando como base para ello la profundidad de estría del neumático al momento de efectuar el reclamo en comparación con la profundidad de estría de ese mismo neumático en su estado original o nuevo.

Exclusiones

Esta garantía pierde su validez cuando el neumático haya sido utilizado en condiciones o vehículos distintos de aquellos para los que fue diseñado. Esta garantía no cubre mala aplicación, abuso, desgaste total, danos fortuitos, ocasionados por: golpes, impactos, cortes, penetraciones, malos montajes, sobre el aro u otros daños ocurridos durante el servicio del neumático. Los daños que pudieron sufrir los neumáticos debido a problemas mecánicos del vehículo, falta de alineamiento, y/o balanceo, neumáticos reparados (vulcanizados) en los casos que la falla pudiera haberse generado debido a la reparación, uso de presión insuficiente o excesiva, vandalismo, o cuando el número de serie del neumático (DOT) no aparezca o sea ilegible.

Llantas que tengan un dibujo original remanente en la banda de rodamiento menor de 1.6 milímetros de profundidad.